



2024

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



www.madesan.cl



CONTENIDO

SOBRE NUESTRO INFORME	3
CARTA DE BIENVENIDA	4
¿QUIÉNES SOMOS?	5
NUESTRO DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD 2024	6
NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD	7
ACTUAMOS CON INTEGRIDAD	8
ANTICORRUPCIÓN	8 - 9
CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN	10
NUESTRO EQUIPO	11
BENEFICIOS DE LA LEY	11
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	12 - 13
GESTIÓN AMBIENTAL	14
CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA	14
USO DE MATERIALES Y GESTIÓN DE RESIDUOS	15 - 16
NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	17



S O B R E N U E S T R O I N F O R M E

EL SIGUIENTE INFORME FUE REALIZADO POR LA COMPAÑÍA, COMO UNA HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA COMUNICAR EL COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FOMENTANDO LA TRANSPARENCIA, LA CONFIANZA Y LA MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS.

AGRADECEMOS EL COMPROMISO DE NUESTROS TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES, QUE NOS PERMITEN SEGUIR CRECIENDO PARA BRINDAR EL MEJOR SERVICIO Y CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE PALLETS Y EMBALAJES DE MADERA.

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN QUE JUNTOS, PODREMOS CONTINUAR PERFECCIONANDO NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, Y CON ELLO, SEGUIR SIENDO LA EMPRESA NUMERO UNO DE PALLETS Y EMBALAJES DE MADERA EN NUESTRO PAIS.

CON TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD, PRESENTAMOS A USTEDES EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DE MADESAN SPA, CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2024.



CARTA DE BIENVENIDA

ESTIMADOS LECTORES,

ES GRATO PRESENTARLES EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024 DE MADESAN SPA, EL CUAL NOS PERMITE HACER PÚBLICO EL COMPROMISO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN, COMUNICANDO CON TRANSPARENCIA NUESTRA GESTIÓN DURANTE ESTE PERIODO.

NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO DURANTE EL PERIODO 2024 FUE ROBUSTECER NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, Y JUNTO A ELLO, OBTENER LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015. HEMOS CUMPLIDO TODOS NUESTROS OBJETIVOS GRACIAS AL COMPROMISO, LIDERAZGO Y COOPERACIÓN DE NUESTRO EQUIPO.

NOS ESFORZAMOS POR TENER UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, POR ESTA RAZÓN IMPLEMENTAMOS DIVERSAS CAMPAÑAS ENFOCADAS EN REDUCIR Y MITIGAR LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES.

EL EQUIPO DE MADESAN TRABAJA DIARIAMENTE PARA OFRECER EL MEJOR SERVICIO A SUS CLIENTES, TENIENDO LA CERTEZA DE QUE, UNA ATENCIÓN CORDIAL, PROCESOS PRODUCTIVOS SEGUROS Y UN ALTO ESTÁNDAR DE CALIDAD EN LOS PRODUCTOS, SON LAS CARACTERÍSTICAS QUE NOS DISTINGUEN Y POSICIONAN DENTRO DEL MERCADO.



JAIME MÁXIMO MORALEDA GAJARDO
GERENTE GENERAL



¿QUIÉNES SOMOS?

SOMOS UNA EMPRESA DEL RUBRO MADERERO QUE CUENTA CON MÁS DE 25 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA FABRICACIÓN DE PALLETS Y EMBALAJES INDUSTRIALES, PRODUCCIÓN DE MADERAS EN BRUTO Y ELABORADAS.

MADESAN APOYA A SUS CLIENTES EN LA DISTRIBUCIÓN, FABRICACIÓN, AMPLIACIÓN, REMODELACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE SUS MERCADERÍAS, MEDIANTE EL TRANSPORTE TERRESTRE, MARÍTIMO O AÉREO. TIENE EL COMPROMISO DE CUMPLIR LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE Y LOS REQUISITOS APLICABLES, REFERENTES A LA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL, CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE Y LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

EN MADESAN LA MISIÓN ES, LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE TODOS NUESTROS CLIENTES, FABRICANDO PRODUCTOS DE CALIDAD, A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS.

CONTAMOS CON UN CÓDIGO DE ÉTICA QUE ESTABLECE LOS ESTÁNDARES DE NUESTRA EMPRESA Y GUÍA EL COMPORTAMIENTO DE NUESTRO EQUIPO. ESTE DOCUMENTO ES COMPARTIDO Y DIFUNDIDO ENTRE TODOS NUESTROS TRABAJADORES Y ES REVISADO ANUALMENTE POR LA ALTA DIRECCIÓN, PARA INCLUIR NUEVOS ASUNTOS RELEVANTES DE NUESTRA GESTIÓN.

NUESTRA VISIÓN ES SER LA MEJOR COMPAÑÍA MADERERA DEL MERCADO, APORTANDO AL DESARROLLO DE LA GRAN INDUSTRIA NACIONAL E INTERNACIONAL, CON UNA CULTURA EN CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. PARA LOGRARLO, TRABAJAMOS EN EQUIPO, SIGUIENDO LOS VALORES CLAVES DE NUESTRA COMPAÑÍA:

INTEGRIDAD

INNOVACIÓN

TRANSPARENCIA

RESPETO



NUESTRO DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD

A CONTINUACION, PRESENTAMOS A NUESTROS LECTORES LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE NUESTRA GESTIÓN EN ASUNTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES.





NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

EN MADESAN ENTENDEMOS LA SOSTENIBILIDAD COMO LA FORMA DE GESTIONAR NUESTRAS ACTIVIDADES DIARIAMENTE. ESTAMOS ENFOCADOS EN PODER FABRICAR LOS MEJORES PRODUCTOS, CON UN ALTO ESTÁNDAR DE CALIDAD, PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE TODOS NUESTROS CLIENTES, MINIMIZANDO LOS ASPECTOS NEGATIVOS HACIA NUESTRO ENTORNO. PARA ENFOCAR LA ATENCIÓN EN LOS ASUNTOS MÁS IMPORTANTES DE NUESTRA GESTIÓN Y PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, HEMOS IDENTIFICADO LOS TÓPICOS DE ESTE REPORTE, A TRAVÉS DE UN EJERCICIO DE MATERIALIDAD.

PARA EL PRESENTE AÑO, NUESTROS TEMAS DESTACADOS CORRESPONDEN A:

DIMENSIÓN ECONÓMICA



ANTICORRUPCIÓN
CUMPLIMIENTO DE LA
REGULACIÓN

DIMENSIÓN SOCIAL



BENEFICIOS DE LA LEY
SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

DIMENSIÓN AMBIENTAL



ENERGÍA Y AGUA
MATERIALES Y RESIDUOS



ACTUAMOS CON INTEGRIDAD

DIMENSIÓN ECONÓMICA: ANTICORRUPCIÓN

ASEGURARNOS DE QUE NUESTROS SERVICIOS SE OFRECEN CON ÉTICA, EVITANDO PRÁCTICAS CORRUPTAS, ES UNO DE LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE NUESTRAS OPERACIONES. SI NUESTRA EMPRESA O NUESTROS TRABAJADORES COMETIERAN ACTOS DE CORRUPCIÓN, PODRÍAMOS AFECTAR A NUESTROS PROVEEDORES, CLIENTES Y COMUNIDAD, PONIENDO EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LOS PUESTOS DE TRABAJO. ADEMÁS, SABEMOS QUE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS VALORAN POSITIVAMENTE HACER NEGOCIOS CON HONESTIDAD Y, EL CRECIMIENTO ECONÓMICO CON VALORES.

PARA ASEGURAR QUE ACTUAMOS CON INTEGRIDAD, CONTAMOS CON UNA RIGUROSA POLÍTICA DE ANTICORRUPCIÓN, LA CUAL DEBE SER CUMPLIDA POR NUESTROS TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES. ESTA POLÍTICA TIENE VIGENCIA DESDE EL AÑO 2023 Y FUE REVISADA Y FIRMADA POR NUESTRO GERENTE GENERAL. ADEMÁS, CUANDO NUESTROS CLIENTES LO SOLICITAN, FIRMAMOS SUS CÓDIGOS DE ÉTICA Y CONDUCTA, EXPRESANDO ASÍ NUESTRO COMPROMISO CON SUS VALORES Y RESGUARDANDO SUS INTERESES.

CON EL FIN DE CUMPLIR ESTOS COMPROMISOS, EVALUAMOS LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN EN EL 100% DE NUESTRAS OPERACIONES; MEDIANTE AUDITORÍAS INTERNAS Y EVALUACIONES PERIÓDICAS PERTINENTES A CADA SEGMENTO INVOLUCRADO.

TENEMOS EL OBJETIVO DE MANTENER UN SEGUIMIENTO ADECUADO PARA ESTE ASUNTO. POR ELLO, TAMBIÉN HABILITAMOS UN CANAL DE ÉTICA, MEDIANTE EL CUAL TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES PUEDEN HACER LLEGAR SUS DENUNCIAS.



ACTUAMOS CON INTEGRIDAD





ACTUAMOS CON INTEGRIDAD

DIMENSIÓN ECONÓMICA: CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN

UN ASUNTO IMPORTANTE EN NUESTRA ACTIVIDAD, PRINCIPALMENTE POR LA INFORMALIDAD DEL ENTORNO, ES EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y LEYES. ES NUESTRO DEBER CUMPLIR CON LA NORMATIVA PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE NUESTRO RUBRO, RESPETAR LA INSTITUCIONALIDAD, CONTRIBUIR AL PAÍS Y PRESERVAR EL MEDIOAMBIENTE. AL HACERLO, EVITAMOS SANCIONES CIVILES Y PENALES, PERO TAMBIÉN DISMINUIMOS EL INCREMENTO DE OTRAS PROBLEMÁTICAS DE SUMA IMPORTANCIA, COMO LA DEFORESTACIÓN ILEGAL DE BOSQUES Y PREDIOS, EL ROBO Y TRASPASO DE MADERA ILEGAL Y OTRAS MALAS PRÁCTICAS ASOCIADAS.

POR ESTA RAZÓN, MADESAN SE ABASTECE DE CENTROS TRANSFORMADORES REGULADOS POR LA *FOREST STEWARDSHIP COUNCIL* (FSC), ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO QUE OFRECE SOLUCIONES VIABLES PARA SALVAGUARDAR LOS BOSQUES DEL MUNDO Y AFRONTAR LOS RETOS ACTUALES DE LA DEFORESTACIÓN, EL CLIMA Y LA BIODIVERSIDAD.

ADEMÁS, MADESAN SE HA ADHERIDO AL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO “BUENA MADERA” ESTABLECIDO POR LA CORMA, MOTIVO POR EL CUAL EXIGE A SUS PROVEEDORES LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL EXTERNO QUE DIALOGUE CON NUESTRO SISTEMA DE CONTROL DE ORIGEN Y TRAZABILIDAD DE LA MADERA, RESGUARDANDO ASÍ LOS MOVIMIENTOS DE LA MATERIA PRIMA, DESDE SUS ORÍGENES FORESTALES HASTA SU RECEPCIÓN EN NUESTRA PLANTA.

COMPLEMENTANDO LAS MEDIDAS ANTERIORMENTE SEÑALADAS, ES IMPORTANTE AGREGAR QUE MADESAN CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CERTIFICADO (ISO 9001:2015), EL CUAL DEMANDA UNA REVISIÓN CONTINUA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS NORMATIVAS LEGALES VIGENTES QUE NOS COMPETEN Y COMPROMETEN NUESTRAS OPERACIONES.

NUESTRO EQUIPO

DIMENSIÓN SOCIAL: BENEFICIOS DE LA LEY

EN MADESAN BUSCAMOS BRINDAR A NUESTROS CLIENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA MEJOR CALIDAD, CUMPLIENDO CON LOS COMPROMISOS Y PLAZOS PACTADOS. ESTA MISIÓN NO SERÍA POSIBLE SIN NUESTRO EQUIPO HUMANO, YA QUE GRACIAS A SU TRABAJO HEMOS PODIDO ALCANZAR NUESTRAS METAS, AÑO TRAS AÑO.



MADESAN PROMUEVE EL TRABAJO SEGURO, DIGNO, COLABORATIVO E INCLUSIVO. POR ELLO, DURANTE EL ÚLTIMO PERIODO HEMOS ESTABLECIDO POLÍTICAS DE; NO DISCRIMINACIÓN, CERO TOLERANCIA AL TRABAJO INFANTIL, ACOSOS, TRABAJOS FORZADOS Y TRATA DE PERSONAS, ENTRE OTRAS. VALORANDO EL RESPETO Y LA DIGNIDAD DE LOS SERES HUMANOS.

CONTAMOS CON UNA CUOTA DE INCLUSIÓN IMPORTANTE, FAVORECIENDO ADEMÁS, LA REINSERCIÓN SOCIAL DE LOS MIEMBROS DE NUESTRA COMUNIDAD.

NUESTRA COMPAÑÍA SE ASEGURA DE QUE TODOS LOS TRABAJADORES CUENTEN CON LOS BENEFICIOS DE LA LEY, CUMPLIENDO ASÍ CON LA NORMATIVA LABORAL Y OTORGÁNDOLES SEGURIDAD PARA SU PRESENTE Y FUTURO.



NUESTRO EQUIPO

DIMENSIÓN SOCIAL: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LA SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS TRABAJADORES, ES UNO DE LOS ASUNTOS MÁS IMPORTANTES EN TODA NUESTRA OPERACIÓN. ESTO ES FUNDAMENTAL PARA ASEGURAR LA PROTECCIÓN DE LA VIDA DE NUESTRO EQUIPO Y ASEGURAR UN BUEN CLIMA LABORAL. AL HACERLO, EVITAMOS ACCIDENTES Y/O OTROS PROBLEMAS EN NUESTRAS OPERACIONES Y, POR CONSECUENCIA, EL CIERRE TEMPORAL O DEFINITIVO DE NUESTRA PRODUCCIÓN.

CONTAMOS CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, IMPLEMENTADO POR LA JEFATURA DE PROYECTOS Y MEJORA CONTINUA, EN COMPAÑÍA Y SUPERVISIÓN DE NUESTRO COORDINADOR DE CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD.

ALINEADOS CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 CON LA QUE CONTAMOS, HEMOS ESTABLECIDO UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (P-SSO-01), QUE TIENE POR OBJETIVO GARANTIZAR LA TOTAL DISPOSICIÓN DE NUESTRA COMPAÑÍA PARA PROTEGER LA INTEGRIDAD FÍSICA DE TODAS LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN NUESTRAS OPERACIONES. ESTE DOCUMENTO ES CONOCIDO POR TODOS LOS MIEMBROS QUE CONFORMAN NUESTRA ORGANIZACIÓN.

EN MADESAN CAPACITAMOS CONTINUAMENTE A NUESTRO PERSONAL Y PROMOVEMOS CONDUCTAS DE TRABAJO SEGURO MEDIANTE; INDUCCIONES, CHARLAS PREVENTIVAS Y DIFUSIONES SEMANALES, LIDERADAS POR LA JEFATURA DE PRODUCCIÓN.

APUNTAMOS A SEGUIR OCUPÁNDONOS DE ESTE ASUNTO, PARA OFRECER CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS, PARA TODOS NUESTROS COLABORADORES.



NUESTRO EQUIPO





GESTIÓN AMBIENTAL

DIMENSIÓN AMBIENTAL: CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA

HACER USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y ENERGÉTICOS, ES IMPRESCINDIBLE EN NUESTRA INDUSTRIA. ESTO NOS PERMITE REDUCIR GASTOS, EVITAR LA CONTAMINACIÓN DE NUESTRO MEDIO Y AUMENTAR LA EFICIENCIA PRODUCTIVA.

MADESAN CUENTA CON UNA POLÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y UNA SERIE DE NORMAS INCORPORADAS EN EL REGLAMENTO INTERNO, LAS CUALES DEBEN SER CUMPLIDAS POR NUESTROS TRABAJADORES Y PROVEEDORES.

DURANTE EL PERIODO 2024 IMPLEMENTAMOS DISTINTAS CAMPAÑAS PARA PROMOVER EL CUIDADO Y EL BUEN USO DE LOS RECURSOS, TODAS ELLAS, ALINEADAS CON NUESTRAS POLÍTICAS INTERNAS Y LAS NECESIDADES DEL MEDIO. PARA ELLO, UTILIZAMOS CANALES DE DIFUSIÓN COMO PANELES EN ESPACIOS DE USO COMÚN, CARTELES Y CORREOS ELECTRÓNICOS.

LOS RESULTADOS FUERON POSITIVOS Y ESPERANZADORES, VIÉNDOSE REFLEJADO EL ESFUERZO Y TRABAJO CONSCIENTE DE NUESTRO EQUIPO, PERO TAMBIÉN LA IMPORTANCIA DE GENERAR UNA CULTURA DE CUIDADO Y RESPETO POR LA CASA COMÚN ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD, SIN IMPORTAR EDAD, ORIENTACIÓN O ÁREA DE TRABAJO.

AL FINAL DEL PERIODO 2024 LOGRAMOS DISMINUIR CONSIDERABLEMENTE EL CONSUMO DE AGUA Y LUZ EN TODA LA PLANTA, EN LOS DISTINTOS HORARIOS Y TURNOS DE TRABAJO.



GESTIÓN AMBIENTAL

DIMENSIÓN AMBIENTAL: USO DE MATERIALES Y GESTIÓN DE RESIDUOS

CONTABILIZAR LOS MATERIALES Y/O INSUMOS QUE UTILIZAMOS PARA PRODUCIR Y TRANSPORTAR NUESTROS PRODUCTOS, NOS PERMITE GESTIONAR SU USO EFICIENTE Y BUSCAR REDUCIRLO DONDE SEA POSIBLE. ASÍ, NO SOLO DISMINUIMOS NUESTROS GASTOS, SINO QUE TAMBIÉN NUESTRO IMPACTO EN EL MEDIO, ADEMÁS DE PROMOVER PRÁCTICAS CONSCIENTES Y SOSTENIBLES.

PARA LOGRAR ESTE PROPÓSITO GENERAMOS MATRICES DE IMPACTO Y PLANIFICAMOS NUESTRO ABASTECIMIENTO, EVALUANDO NO SOLAMENTE NUESTRAS PRÁCTICAS, SINO QUE TAMBIÉN LAS DE NUESTROS PROVEEDORES.

NOS PREOCUPAMOS DE ESTAR ALINEADOS CON LOS ORGANISMOS REGULATORIOS, NO FOMENTAMOS LA DEFORESTACIÓN IRREGULAR DE BOSQUES Y PREDIOS, NO GENERAMOS RESIDUOS TÓXICOS O PELIGROSOS, PROMOVEMOS EL RECICLAJE Y LAS 3R, ENTRE OTRAS PRÁCTICAS OBJETIVAS Y MEDIBLES.

EN MADESAN ES FUNDAMENTAL TRABAJAR DE MANERA EFICIENTE, LIMPIA Y CONSCIENTE. POR ELLO, NOS HACEMOS CARGO DE NUESTROS RESIDUOS, ENTREGÁNDOLOS A DISTINTAS INSTITUCIONES QUE SE ENCARGAN DE PROCESARLOS Y DARLES UNA SEGUNDA VIDA; PAPEL, CARTÓN, DESPUNTES, ETC. MEDIANTE ESTAS ACCIONES, CONTRIBUIMOS NO SOLO AL MEDIO, SINO QUE TAMBIÉN PROMOVEMOS BUENAS PRÁCTICAS ENTRE NUESTRA COMUNIDAD LOCAL.



GESTIÓN AMBIENTAL





NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

SABEMOS QUE PARA NUESTROS VECINOS Y VECINAS ES IMPORTANTE BENEFICIARSE POSITIVAMENTE DE NUESTRA PRESENCIA. POR ELLO ES RELEVANTE SER CORDIALES EN NUESTRO TRATO, APORTAR A UNA BUENA CONVIVENCIA, INTERESARNOS POR SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES, MOSTRAR UNA BUENA IMAGEN Y PROMOVER LA BUENA CALIDAD DE VIDA EN LA ZONA.

EN MADESAN NOS PREOCUPAMOS POR EL ASEO Y ORNATO DE LA ZONA. ELEVAMOS LAS NECESIDADES MÁS IMPORTANTES DE NUESTRO ENTORNO A LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES, PROMOVRIENDO DIÁLOGOS PACÍFICOS ENTRE LOS PARTICIPANTES. NOS MANTENEMOS EN CONSTANTE COMUNICACIÓN CON NUESTROS VECINOS, GENERANDO ESPACIOS MÁS SEGUROS Y UN AMBIENTE LABORAL MÁS TRANQUILO PARA NUESTROS TRABAJADORES.

AGRADECEMOS A NUESTRO EQUIPO, NUESTROS VECINOS, AL PERSONAL DE ASEO Y ORNATO, A LOS AGENTES MUNICIPALES Y OTRAS ENTIDADES, POR SU COLABORACIÓN Y COMPROMISO.





2024

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



www.madesan.cl